Webinar EKT Online Lezen (27 juni 2023)

*Introductie*

Welkom bij het Webinar Elektronische Kranten en Tijdschriften Online lezen. Wat fijn dat u er bent.

Vandaag hebben we het over de alternatieve leesmogelijkheden voor elektronische kranten en tijdschriften. We bespreken onder meer:

* Waarom XML verdwijnt
* Wat de alternatieven zijn
* Wat EKT Online Lezen inhoudt
* Uitleg over enkele afspeelmogelijkheden die onder EKT Online Lezen vallen

*Waarom verdwijnt het XML-leesprogramma*

Waarom verdwijnt het XML-leesprogramma in het vierde kwartaal van 2023? Het XML-leesprogramma is voor velen een geliefd programma om hun dagelijkse kranten en tijdschriften mee te lezen. Toch zaten er wat haken en ogen aan de werking van het programma. Er werden en worden namelijk geen updates meer uitgevoerd voor het XML-leesprogramma, waardoor het sterk verouderde. De laatste update was in 2002 en zo wordt de ondersteuning steeds lastiger.

Zo kan het programma nu enkel nog worden gebruikt met Microsoft en wordt de werking sterk beïnvloed wanneer Microsoft en/of spraaksoftware updates uitvoeren. Het programma voldoet hierdoor niet meer aan de gewenste kwaliteit van dienstverlening.

We hebben een Lezersraad van Passend Lezen, u wellicht welbekend, dit zijn klanten die een bijdrage leveren aan het verbeteren van de dienstverlening. De Lezersraad gaf in 2022 het advies dat de verdwijning van het XML-leesprogramma gegrond is, aangezien er tegenwoordig voldoende alternatieven bestaan.

Maar ik kan me voorstellen dat u daar, als u misschien al jaren met het XML programma werkt, niet zoveel boodschap aan heeft. En dat begrijpen we. We horen u… echt. Alle verandering is moeilijk. Maar deze verandering is wel nodig. We willen namelijk graag dat u kunt blijven lezen en niet dat de software er plots mee ophoudt en u geen alternatief heeft. En ja, de alternatieven zijn op sommige vlakken (vooralsnog) minder fijn, op andere vlakken als u er aan gewend bent fijner. Laten we de alternatieven eens doornemen.

*Wat is EKT Online Lezen?*

Onder EKT Online Lezen valt het lezen van kranten en tijdschriften op een online manier. Hier vallen afspeelmogelijkheden onder als de Online Player op de website van Passend Lezen, de app van Passend Lezen en afspeelapparaten van externe leveranciers (bijvoorbeeld de Webbox of Daisybox). Voor het gebruik van al deze leeshulpmiddelen heeft u dus internet nodig.

Voor vandaag nemen we de Online Player, de app van Passend Lezen en de Webbox door. Indien u meer advies wilt over een ander apparaat, is het mogelijk om dit apart aan te vragen bij onze afdeling Klantencontact of via een externe leverancier.

*Online player*

Laten we bij de Online Player beginnen.

* **Waar vindt u die?** De Online Player is te vinden op de website van Passend Lezen (vooral gemakkelijk via een computer). Bent u ingelogd? Dan gaat u onder Mijn bieb naar uw Abonnementen. Vouw de titel van uw krant of tijdschrift uit en selecteer de knop ‘Online afspelen’. Hierna opent de Online Player automatisch.
* **Inhoudsopgave** In de Online Player wordt direct de inhoudsopgave van de gekozen titel weergegeven. U kunt nu met TAB of de muis navigeren door de inhoudsopgave. Het is mogelijk om de letters te vergroten en gebruik te maken van een brailleleesregel.
* **Persoonlijke voorkeuren** Om persoonlijke voorkeuren, zoals bijvoorbeeld de lettergrootte, in te stellen, gaat u naar het tandwieltje rechtsonder in het scherm (sneltoets Alt+I). Open u deze, dan verschijnen de opties: Lettergrootte, Navigatiemodus, Kleurinstellingen, Lettertype, Nachtmodus, Afbeeldingen tonen en Over de Online Player.
* **Voorlezen met screenreader** De inhoud van de krant of het tijdschrift wordt niet voorgelezen door de Online Player, deze laat alleen tekst zien. Wel is het mogelijk om de tekst voor te laten lezen door een screenreader en een brailleleesregel.
* **Zoekfunctie** Verder is er een zoekfunctie toegevoegd. Deze is rechtsboven in het scherm te vinden (vergrootglas) en werkt als volgt:
	+ De zoekfunctie is niet hoofdlettergevoelig. Dit betekent dat u niet hoeft te letten of u een hoofdletter aan het begin van een zoekterm gebruikt.
	+ Na het uitvoeren van de zoekopdracht krijgt u de edities te zien van artikelen waarin het gezochte woord is gevonden.
	+ Selecteer een zoekresultaat om naar het betreffende artikel te gaan.
	+ Na het selecteren van de zoekopdracht komt u bovenaan het betreffende artikel terecht.
* **Eerdere EKT-edities terugvinden en bewaren** Van kranten en tijdschriften kunt u tot en met 10 eerdere edities terugvinden binnen uw abonnementen. U selecteert de betreffende titel, hierna worden de meest recente edities onder elkaar getoond. Wilt u een (deel van) artikel bewaren? Het is toegestaan om dit te kopiëren (hier zit wel een maximum aan verbonden).
* **Meer informatie over de Online Player** Wilt u meer informatie over de Online Player? Neem dan de handleiding eens door. Deze is onder andere te vinden op de homepage van passendlezen.nl en de veelgestelde vragenpagina over de verdwijning van het XML-leesprogramma (te vinden via het hoofdmenu: Helpcenter – Veelgestelde vragen – Verdwijning XML-leesprogramma).

*App van Passend Lezen*

Maakt u gebruik van een smartphone of tablet? Dan kunt u kiezen voor de app van Passend Lezen. Deze is onder meer te downloaden via de Google Playstore of de App Store. De app is trouwens ook een fijne manier om boeken te luisteren.

Met de app kunt u namelijk alle gesproken lectuur van Passend Lezen afspelen, voor vandaag focussen we ons op kranten en tijdschriften lezen via de app. U logt in met uw inloggegevens van Passend Lezen. Een groot voordeel van de app is dat u kranten boeken en tijdschriften kunt downloaden, zodat ze te lezen zijn zonder internetverbinding. Voor overig gebruik van de app heeft u internet nodig.

* **Waar vindt u uw abonnementen** Wanneer u de app opent, komt u automatisch terecht bij uw boekenplank. Hier staan de abonnementen op kranten en tijdschriften niet tussen, dit om verwarring te voorkomen. Deze vindt u door naar het menu (linksboven in ‘t scherm) te gaan en ‘Abonnementen’ te selecteren. Er verschijnt een overzicht met kranten en tijdschriften waarop u geabonneerd bent.
* **Hoe beheert u abonnementen** Wanneer u bij uw abonnementen bent, vindt u rechtsboven in uw scherm de optie ‘Abonnementen beheren’ (Android) of ‘Wijzig’ (Apple). Klikt u hierop, dan verschijnt een lijst met uw actieve abonnementen. Doormiddel van een vinkje naast de titel, kunt u abonnementen annuleren of opzeggen.
* **Hoe gaat u naar een specifieke titel en editie** Selecteer de gewenste titel om te starten met lezen. Heeft u een titel geselecteerd, dan komt u in een overzicht terecht met alle edities hiervan. De meest recente editie staat altijd bovenaan. Klik op een editie en er verschijnt een afspeelscherm.
* **Titel afspelen** In de app kunt u lectuur met alleen tekst of met tekst én audio lezen. U kunt uw voorkeur instellen of aanpassen als u in een krant of tijdschrift zit, u vindt dan rechtsboven de ‘Meer opties-knop’ met als derde optie ‘Instellingen’. Via het hoofdmenu (de startpagina van de app) kunt u ook navigeren naar ‘Instellingen’, dan is ‘Instellingen’ de zesde optie.
	+ Alleen audio instellen
		- Instellingen
		- Navigatie
		- Enkel/alleen audio
	+ Audio en tekst instellen
		- Instellingen
		- Navigatie
		- Audio en tekst

Leest u voor het eerst EKT op een Android-apparaat? Dan kan het nodig zijn om in de instellingen van het Android-apparaat een voorkeursaanpassing in te stellen. Dit doet u als volgt:

* + Ga naar instellingen op uw apparaat (niet in de app dus)
	+ Ga naar de optie algemeen beheer
	+ Ga naar de optie tekst naar spraak
	+ Kies de optie voorkeursengine
	+ Vink de optie Google services aan
* **Meer informatie over de app van Passend Lezen** Voor meer informatie over het gebruik van de app kunt u de handleidingen raadplegen. Er is een handleiding voor de iOS-versie en een voor de Android-versie. Deze handleidingen vindt u op www.passendlezen.nl/passendlezen-app. Op deze pagina of via YouTube vindt u tevens ook linkjes naar de instructiefilmpjes voor de app (ook voor zowel iOS als Android).

*Andere leeshulpmiddelen*

Naast de Online Player en de app van Passend Lezen zijn onze kranten en tijdschriften te lezen via andere hulpmiddelen. Ik licht twee veelgebruikte uit.

* **Als eerste, de Webbox** De Webbox is een online multimediaspeler waarmee u via internet naar lectuur luistert. Voor de Webbox3 is wél internet, maar géén computer nodig. Om gebruik te maken van Passend Lezen via de Webbox, moet de Webbox eerst gekoppeld worden. Hiervoor geeft u het serienummer van de Webbox door aan Passend Lezen.
* **Meer informatie over de Webbox** Voor inhoudelijke informatie over het gebruik van de Webbox kunt u de handleiding raadplegen. Deze vindt u onder andere op de veelgestelde vragenpagina over de verdwijning van het XML-leesprogramma. Verder kunt u natuurlijk altijd contact opnemen met Solutions Radio.
* **Als tweede, de Daisybox** De Daisyspeler verbindt direct met bijvoorbeeld Passend Lezen. U hebt hierdoor altijd en overal toegang tot een schat aan boeken, kranten en tijdschriften. Met één druk op de aan-knop hoort u een gesproken menu en met de andere knop kiest u wat u wil luisteren. Via Wi-Fi of een bekabelde internetverbinding luistert u overal in huis naar al uw favoriete (DAISY) boeken, tijdschriften of kranten.
* **Meer informatie over de Daisybox** Via de website van Solutions Radio vindt u meer uitleg over de Daisybox. Daarnaast heeft Visio een gebruikshandleiding beschikbaar gesteld op hun Kennisportaal. De link hiernaartoe is te vinden op de veelgestelde vragenpagina over de verdwijning van het XML-leesprogramma.

*Nadelen van de alternatieven*

Voordat we aan de vragen toekomen, wil ik u graag nog meenemen langs de na- en voordelen van de alternatieven. Zo heeft u een helder beeld van wat wel en niet kan. Een aantal vragen gingen ook over de nadelen. We behandelen de nadelen een voor een.

* **Offline / online** De alternatieven van het XML leesprogramma hebben veelal een verbinding met internet nodig, waar men bij het XML leesprogramma alleen voor het binnenhalen van de titel internet nodig heeft. Dat is waar. Gelukkig zijn er oplossingen om bijvoorbeeld in de tuin te kunnen lezen. Dit kan door de krant of het tijdschrift eerst te downloaden in de app of naar uw leesapparaat.
* **Kopiëren van tekst** (ook veel gevraagd): In verband met intellectuele eigendomsrechten is kopiëren, uitlenen of doorverkopen aan anderen niet toegestaan. Een deel van de tekst kopiëren voor eigen gebruik, snappen we natuurlijk best. Dit kan wel met standaard functies: Shift - pijl - specifieke regels selecteren of met CTRL-A het hele artikel selecteren en dan met CTRL-C kopiëren en met CTRL-V in een document plakken.
* **Downloaden of misschien beter gezegd niet kunnen downloaden**: Op de computer en in de Online Player kan downloaden niet. U kunt dus geen online tijdschriften opslaan. U kunt wel een deel van de tekst kopiëren voor eigen gebruik. Via de app kan downloaden wel, zodat de editie ook geopend kan worden wanneer er geen internetverbinding is. Bent u weer online, dan komen de nieuwe edities tevoorschijn (tot en met 10 edities) en verdwijnt een oude gedownloade editie (11 en ouder) uit de lijst. Op andere apparaten (Webbox, Daisybox, Victor Reader Stream en Plextalk) is wel te kiezen voor downloaden, dit kunt u vervolgens op een SD-kaart zetten.
* **Inloggen omslachtiger:** Ja, hierin heeft u helemaal gelijk. U moet, als u via de computer leest, eerst inloggen, dan naar Abonnementen en hierna naar de editie die u wilt lezen. Er bestaan wel trucjes om hier sneller te komen. Zowel in Chrome, Firefox als andere webbrowsers kunt bladwijzers/bookmarks aanbrengen of via de browsergeschiedenis snel naar de abonnementen komen. Wanneer u vaak bij het onderdeel abonnementen komt, wordt dat onthouden in de browsergeschiedenis van de browser die u gebruikt. Open uw browser en druk CTRL+H. Er verschijnt een lijst met recent bezochte pagina’s. Als de abonnementen-pagina hier tussenstaat, drukt u daar op Enter en u bent bij de abonnementen.
* **Geen e-mailbezorgservice:** Ook hierin heeft u gelijk. Momenteel is hiervoor geen tussenoplossing. Er wordt gekeken of dit met de nieuwe website gerealiseerd kan worden, middels de persoonlijke Berichtenbox in de Mijn Bieb-omgeving. Wanneer er meer informatie beschikbaar is over de nieuwe website van Passend Lezen, worden alle klanten hierover geïnformeerd via de gebruikelijke kanalen. Wilt u hier niks over missen? Abonneer dan op de tweewekelijkse nieuwsbrief.
* Ter info: Kranten komen in de vroege ochtend online te staan (mits dit proces goed verloopt). *Het Reformatorisch Dagblad* is de enige krant die later op de dag online komt. Tijdschriften komen veelal in de loop van de dag online te staan.

*Voordelen van de alternatieven*

* **Toekomstbestendig** De alternatieven zijn veel toekomstbestendiger dan het XML-leesprogramma. Voor u en voor ons. Door geleidelijk over te stappen naar de alternatieven kunt u weer vooruit en kunnen wij weer de kwaliteit van dienstverlening bieden die we nastreven.
* **Wijziging** **in besturingsprogramma/screenreaders**. Het XML-leesprogramma kan dat vaak al niet aan. De Online Player wel.
* **Apple** De alternatieven zijn vriendelijker voor Apple producten: XML-bestanden kunnen niet op Apple producten afgespeeld worden, bij de Online Player kan dit wel.
* **Er hoeft niets gedownload te worden** XML-bestanden moeten eerst worden gedownload, voordat het beluisterd kan worden. Dij de Online Player en de app hoeft dit niet. U kunt direct lezen. Streamen is het nieuwe downloaden zeggen ze wel eens. Beide omvatten overigens het verzenden van een bestand en informatie naar uw apparaat. Streaming is eigenlijk een vorm van downloaden. Het grote verschil is dat u met streaming het bestand direct kunt afspelen, terwijl een download op uw apparaat is opgeslagen, daar ruimte inneemt en pas kan worden afgespeeld nadat de download is voltooid. Online lezen is daarmee ook minder foutgevoelig en beschermt de bron beter, doordat geen volledige bestanden worden opgeslagen. Bij de ontvanger is het immers minder eenvoudig om illegaal kopieën te bewaren.

Vooraf gestelde vragen van klanten:

**Is de indeling van de kranten en tijdschriften anders bij Online lezen?**

Nee, de indeling blijft hetzelfde.

**Werkt mijn schermlezer wel in de Online Player?**

Ja, de sneltoetsen van schermlezers als Jaws en Supernova werken. Ook de vergroting werkt.

**Hoe kan ik een krant of tijdschrift abonnement verwijderen?**

Website: Ga naar de website van Passend Lezen en navigeer naar ‘Persoonlijke gegevens’ in de ‘Mijn bieb’ omgeving. Ga vervolgens naar Abonnementen. Daar kunt u een abonnement verwijderen.

De app van Passend Lezen: Of zet uw abonnement stop in de app. Dit kan met de knop ‘Abonnementen beheren’ (Android) of ‘Wijzig’ (Apple) rechtsboven in uw scherm. Hier kunt u abonnementen op kranten en tijdschriften beheren. Bovenaan de lijst worden de actieve abonnementen weergegeven met een groene vink. Daar kunt u een actieve titel annuleren/opzeggen.

**Is er een mogelijkheid niet telkens opnieuw in te hoeven loggen?**

Ingelogd blijven: Indien gewenst, kunt u ingelogd blijven op de website. U wordt dan niet automatisch uitgelogd. Als u inlogt en een vinkje plaatst bij: gegevens onthouden, blijft u voortaan ingelogd.

**Voor Online Lezen moet ik inloggen bij passendlezen.nl en navigeren naar Abonnementen om dagelijks de krant(en) te lezen. Is er een gebruiksvriendelijkere manier om sneller bij de kranten te komen bijvoorbeeld met de ingebouwde structurele navigatie van Firefox?**

Het is mogelijk om via de structurele navigatie in Firefox te navigeren naar onze site. Als u vaak bij Abonnementen komt, wordt dit onthouden in de browsergeschiedenis. Open Firefox en druk CTRL+Shift+H.

U krijgt een lijst te zien met recent bezochte pagina’s. Staat de abonnementenpagina hier tussen? Selecteer deze en gebruik de toets Enter. Dit werkt overigens bij alle webbrowsers.

**Hoe kan ik zoeken in de Online Player?**

We hebben vragen ontvangen over zoeken in de Online Player. Dit werkt inderdaad iets anders ten opzichte van het XML-leesprogramma. ALT+F is de sneltoets om te zoeken in de Online Player. Of navigeer naar het loepje rechtsboven op de pagina. Met de Tabtoets is het een aantal keer tabben. Voer uw zoekopdracht in loop met de Pijltoetsen de resultaten door. Met Enter opent u het resultaat. Het is helaas nog niet mogelijk om terug te gaan naar de lijst met de zoekresultaten.

*Afsluiting*

Heeft u nog vragen of wilt u meer weten? Ga naar de website van Passend Lezen of doorloop de [veelgestelde vragenpagina over de verdwijning van het XML-leesprogramma](https://www.passendlezen.nl/iguana/www.main.cls?surl=veelgestelde-vragen-xml).

Uiteraard kunt u ook contact opnemen met de afdeling Klantencontact via de telefoon: 070 – 338 15 00 of per mail: klanten@passendlezen.nl. Bedankt voor uw aandacht.

*Disclaimer: Aan dit transcript kunnen geen rechten ontleend worden.*