

Ongevraagd advies Instructiefilmpjes

Kenmerk: OA018_ Instructiefilmpjes
18 oktober 2023

Standpunt Lezersraad over de instructiefilmpjes

De instructiefilmpjes over het bedienen van de Passend Lezen-app zijn volgens de Lezersraad (LR) een goed initiatief. De LR kan zich voorstellen dat lezers met dyslexie hier heel veel aan hebben, en ook mensen met restvisus. Het is echter opgevallen dat de filmpjes erg algemeen zijn en daardoor niet altijd bruikbaar zijn voor gebruikers van VoiceOver. Een groot deel van de blinden gebruikt VoiceOver en voor deze groep mensen zijn de instructies soms te visueel. Er wordt geen rekening gehouden met het feit dat navigatie anders werkt als VoiceOver wordt gebruikt.

Enkele voorbeelden:

- In het filmpje 'Hoe ziet de app van Passend Lezen eruit?' wordt gesproken over knoppen die linksboven of rechtsboven in de app te vinden zijn. Voor gebruikers van VoiceOver werkt deze navigatie echter anders.
- In hetzelfde filmpje wordt gesproken over een symbool rechts van de titel als een boek al gelezen is. Hoe wordt dit met VoiceOver aangegeven?
- Vaak wordt er gesproken over bepaalde knoppen die moeten worden ingedrukt om ergens te komen. Dit is o.i. vrij vanzelfsprekend en het zou wellicht van toegevoegde waarde kunnen zijn om te beschrijven hoe men deze knoppen kan bereiken met VoiceOver.
- Er wordt bijvoorbeeld wel eens gesproken over een bepaalde kleur knop die ingedrukt moet worden. Dit is prima, zo lang de instructie voor gebruikers van VoiceOver ook maar duidelijk is.

Bij de LR leidde dit tot de vraag voor welke doelgroep de filmpjes gemaakt zijn. Als deze specifiek gemaakt zijn voor mensen met restvisus, adviseren wij om dit duidelijk bij de filmpjes te vermelden. Als deze gemaakt zijn voor alle gebruikers van Passend Lezen, zou er wellicht gekeken kunnen worden naar een oplossing. Een oplossing zou kunnen zijn om een auditieve instructie aan te bieden om de juiste knoppen te vinden. Je kunt dan iets zeggen als: 'veeg drie keer naar rechts en tik dubbel en dan zit je in.'

Ook zou het van toegevoegde waarde kunnen zijn om met behulp van een telefoon met VoiceOver de app te demonstreren, zodat de gebruiker kan horen wat de VoiceOver zegt en wat men allemaal tegenkomt. De filmpjes zijn nu erg algemeen en vaak gericht op één onderdeel in de app. Een filmpje waarin met behulp van VoiceOver de app gedemonstreerd wordt, zou een duidelijker beeld kunnen geven over de werking van de app met VoiceOver.

Wellicht kan bij een organisatie als Koninklijke Visio geïnformeerd worden hoe dergelijke filmpjes het beste gemaakt kunnen worden voor blinde gebruikers.